

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

 Н.А. Цибина

« 09 » 08 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Москаленского района Омской области

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Москаленского района Омской области

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановления в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 31
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 32
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 37
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 39

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 18 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ «Алексеевская средняя общеобразовательная школа»	Алексеевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Гвоздевская средняя общеобразовательная школа»	Гвоздевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Гимназия им. Горького»	Гимназия им. Горького
МБДОУ Детский сад «Мишутка»	Детский сад «Мишутка»
МБДОУ Детский сад «Радость»	Детский сад «Радость»
МБДОУ Детский сад «Радуга»	Детский сад «Радуга»
МБДОУ Детский сад «Светлячок»	Детский сад «Светлячок»
МБДОУ Детский сад «Теремок»	Детский сад «Теремок»
МБОУ «Екатериновская средняя общеобразовательная школа»	Екатериновская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Жанаульская основная общеобразовательная школа»	Жанаульская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Звездинская средняя школа»	Звездинская средняя школа
МБОУ «Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа»	Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Майская основная общеобразовательная школа»	Майская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа»	Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Москаленская средняя общеобразовательная школа №3»	Москаленская средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ «Москаленский лицей»	Москаленский лицей
МБОУ «Розентальская основная общеобразовательная школа»	Розентальская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»	Селивановская основная общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего и дополнительного образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	44	13
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	45	7
Гимназия им. Горького	45	13
Детский сад «Мишутка»	38	13
Детский сад «Радость»	39	13
Детский сад «Радуга»	38	13
Детский сад «Светлячок»	39	13
Детский сад «Теремок»	39	12
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	45	13
Жананульская основная общеобразовательная школа	45	13
Звездинская средняя школа	44	10
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	45	13
Майская основная общеобразовательная школа	44	7
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	45	13
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	43	13
Москаленский лицей	45	13
Розентальская основная общеобразовательная школа	44	13
Селивановская основная общеобразовательная школа	38	13

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и у большинства на нем есть вся или почти вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад №1	260	139	53%
Детский сад №10	297	127	43%
Детский сад №11	264	113	43%
Детский сад №12	401	159	40%
Детский сад №15	508	226	44%
Детский сад №3	135	60	44%
Детский сад №7	622	257	41%
Детский сад №8	375	173	46%
Гимназия №2	307	151	49%
Гимназия №7	620	331	53%
Средняя общеобразовательная школа №1	230	126	55%
Средняя общеобразовательная школа №3	483	193	40%
Средняя общеобразовательная школа №4	356	152	43%
Средняя общеобразовательная школа №5	800	362	45%
Средняя общеобразовательная школа №6	973	984	101%
Средняя общеобразовательная школа №8	529	241	46%
Центр образования	300	174	58%
Детско-юношеская спортивная школа	796	648	81%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 11 по 29 июля 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdW78QuLnmF2_VMo_CrCiGvOJZ4JEbZm4N-SR1a5CBJHLT7X5g/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	97	100
Гимназия им. Горького	68	95
Детский сад «Мишутка»	84	97
Детский сад «Радость»	100	100
Детский сад «Радуга»	78	99
Детский сад «Светлячок»	86	98
Детский сад «Теремок»	72	100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	68	91
Жанавская основная общеобразовательная школа	45	100
Звездинская средняя школа	72	97
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	76	92
Майская основная общеобразовательная школа	82	93
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	10	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	58	95
Москаленский лицей	86	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	65	100
Селивановская основная общеобразовательная школа	93	100

Все или почти все респонденты, обратившиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем – доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	97	100
Гимназия им. Горького	56	93
Детский сад «Мишутка»	49	100
Детский сад «Радость»	81	100
Детский сад «Радуга»	41	98
Детский сад «Светлячок»	35	100
Детский сад «Теремок»	40	100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	42	93
Жанавская основная общеобразовательная школа	45	100
Звездинская средняя школа	57	97
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	59	90
Майская основная общеобразовательная школа	59	90
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	67	57

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	47	88
Москаленский лицей	85	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	78	100
Селивановская основная общеобразовательная школа	93	100

Основная масса респондентов практически всех организаций, пользовавшиеся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 88%. В организации Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа показатель ниже остальных (57%).

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	82
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	100
Гимназия им. Горького	68
Детский сад «Мишутка»	87
Детский сад «Радость»	100
Детский сад «Радуга»	95
Детский сад «Светлячок»	80
Детский сад «Теремок»	93
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	87
Жанаульская основная общеобразовательная школа	73
Звездинская средняя школа	91
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	65
Майская основная общеобразовательная школа	71
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	57
Москаленский лицей	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	87
Селивановская основная общеобразовательная школа	100

Основная масса опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях. Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, колеблется в пределах 65-100%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено

ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	100
Гимназия им. Горького	94
Детский сад «Мишутка»	100
Детский сад «Радость»	100
Детский сад «Радуга»	100
Детский сад «Светлячок»	100
Детский сад «Теремок»	100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	100
Жананульская основная общеобразовательная школа	50
Звездинская средняя школа	92
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	100
Майская основная общеобразовательная школа	100
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	77
Москаленский лицей	88
Розентальская основная общеобразовательная школа	100
Селивановская основная общеобразовательная школа	100

В большинстве организаций все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Москаленский лицей	0	1	1	0	1	3
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Майская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Селивановская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Гимназия им. Горького	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Мишутка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Радость»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Радуга»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Светлячок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Теремок»	0	0	0	0	0	0
Жанаульская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Звездинская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	0
Розентальская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в Москаленском лицее (в наличии 3 из 5 условий).

В организациях Алексеевская средняя общеобразовательная школа, Екатериновская средняя общеобразовательная школа, Майская основная общеобразовательная школа, Селивановская основная общеобразовательная школа оборудовано 1 из 5 условий.

В остальных 13 организациях территория не оборудована.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Москаленский лицей	1	1	0	0	1	1	4
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Майская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Селивановская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Гимназия им. Горького	0	0	0	1	1	1	3
Жанаульская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Радуга»	0	0	0	1	0	1	2
Звездинская средняя школа	0	0	0	0	1	1	2
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад «Мишутка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Радость»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Светлячок»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Теремок»	0	0	0	0	0	1	1
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Розентальская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Москаленском лицее (4 из 6 условий).

В 6 организациях (Алексеевская средняя общеобразовательная школа, Екатериновская средняя общеобразовательная школа, Майская основная общеобразовательная школа, Селивановская основная общеобразовательная школа, Гимназия им. Горького) обеспечено 3 из 6 условий.

В 5 организациях (Гвоздевская средняя общеобразовательная школа, Детский сад «Радуга», Звездинская средняя школа, Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа, Москаленская средняя общеобразовательная школа №3) имеется 2 из 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В 6 организациях (Детский сад «Мишутка», Детский сад «Радость», Детский сад «Светлячок», Детский сад «Теремок», Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа, Розентальская основная общеобразовательная школа) имеется 1 из 5 условий.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гимназия им. Горького	88	96
Детский сад «Мишутка»	98	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад «Радость»	100	100
Детский сад «Радуга»	99	99
Детский сад «Светлячок»	99	100
Детский сад «Теремок»	99	96
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	87	91
Жанаульская основная общеобразовательная школа	64	73
Звездинская средняя школа	93	98
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	76	82
Майская основная общеобразовательная школа	94	88
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	95	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	83	90
Москаленский лицей	100	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	87	96
Селивановская основная общеобразовательная школа	100	100

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 76%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 73%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	89	100
Гимназия им. Горького	70	97
Детский сад «Мишутка»	69	100
Детский сад «Радость»	86	100
Детский сад «Радуга»	59	100
Детский сад «Светлячок»	48	100
Детский сад «Теремок»	54	100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	74	94
Жанаульская основная общеобразовательная школа	64	71
Звездинская средняя школа	78	98
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	71	100
Майская основная общеобразовательная школа	82	86
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	62	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	73	93
Москаленский лицей	89	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	83	100
Селивановская основная общеобразовательная школа	100	100

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных не ниже 86%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Гимназия им. Горького	85	81	88
Детский сад «Мишутка»	96	98	98
Детский сад «Радость»	100	100	100
Детский сад «Радуга»	100	99	99
Детский сад «Светлячок»	96	91	96
Детский сад «Теремок»	100	96	100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	80	84	85
Жананульская основная общеобразовательная школа	82	91	91
Звездинская средняя школа	90	95	97
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	88	88	94
Майская основная общеобразовательная школа	88	88	94
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	100	95	100
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	77	85	87
Москаленский лицей	100	100	100
Розентальская основная общеобразовательная школа	96	87	91
Селивановская основная общеобразовательная школа	100	100	100

Как видно из Таблицы 10, основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, доля удовлетворенных не ниже 77%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей

обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	204	87	43%
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	85	35	41%
Гимназия им. Горького	618	269	44%
Детский сад «Мишутка»	38	45	118%
Детский сад «Радость»	49	21	43%
Детский сад «Радуга»	250	135	54%
Детский сад «Светлячок»	115	69	60%
Детский сад «Теремок»	160	72	45%
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	223	164	74%
Жанаульская основная общеобразовательная школа	27	11	41%
Звездинская средняя школа	157	150	96%
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	30	17	57%
Майская основная общеобразовательная школа	33	17	52%
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	45	21	47%
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	272	178	65%
Москаленский лицей	657	274	42%
Розентальская основная общеобразовательная школа	50	23	46%
Селивановская основная общеобразовательная школа	19	15	79%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	13	13
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	7	13
Гимназия им. Горького	13	13
Детский сад «Мишутка»	13	13
Детский сад «Радость»	13	13
Детский сад «Радуга»	13	13
Детский сад «Светлячок»	13	13
Детский сад «Теремок»	12	13
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	13	13
Жанаульская основная общеобразовательная школа	13	13
Звездинская средняя школа	10	13
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	13	13
Майская основная общеобразовательная школа	7	13
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	13	13
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	13	13
Москаленский лицей	13	13
Розентальская основная общеобразовательная школа	13	13

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Селивановская основная общеобразовательная школа	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	44	45
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	45	45
Гимназия им. Горького	45	45
Детский сад «Мишутка»	38	39
Детский сад «Радость»	39	39
Детский сад «Радуга»	38	39
Детский сад «Светлячок»	39	39
Детский сад «Теремок»	39	39
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	45	45
Жананульская основная общеобразовательная школа	45	45
Звездинская средняя школа	44	45
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	45	45
Майская основная общеобразовательная школа	44	45
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	45	45
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	43	45
Москаленский лицей	45	45
Розентальская основная общеобразовательная школа	44	45
Селивановская основная общеобразовательная школа	38	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Гимназия №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Гимназия №7	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Гимназия им. Горького	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад «Мишутка»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад «Радость»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад «Радуга»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад «Светлячок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад «Теремок»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Жанаульская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Звездинская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Майская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа		87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа		34	34
Гимназия им. Горького		174	184
Детский сад «Мишутка»		37	38
Детский сад «Радость»		21	21
Детский сад «Радуга»		104	105
Детский сад «Светлячок»		58	59
Детский сад «Теремок»		52	52
Екатериновская средняя общеобразовательная школа		102	112
Жанаульская основная общеобразовательная школа		5	5
Звездинская средняя школа		105	108
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа		12	13
Майская основная общеобразовательная школа		13	14
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа		2	2
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3		98	103
Москаленский лицей		235	235
Розентальская основная общеобразовательная школа		15	15
Селивановская основная общеобразовательная школа		14	14

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	34	34
Гимназия им. Горького	140	150
Детский сад «Мишутка»	22	22
Детский сад «Радость»	17	17
Детский сад «Радуга»	54	55
Детский сад «Светлячок»	24	24
Детский сад «Теремок»	29	29
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	64	69
Жанаульская основная общеобразовательная школа	5	5
Звездинская средняя школа	83	86
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	9	10
Майская основная общеобразовательная школа	9	10
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	8	14
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	74	84
Москаленский лицей	234	234
Розентальская основная общеобразовательная школа	18	18
Селивановская основная общеобразовательная школа	14	14

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гимназия им. Горького	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Мишутка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Радость»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Радуга»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Светлячок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Теремок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Жанаульская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Звездинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Майская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Москаленская средняя	Наличие пяти и более комфортных		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа №3	условий для предоставления услуг		
Москаленский лицей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Розентальская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Селивановская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	71	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	183	269
Детский сад «Мишутка»	39	45
Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	128	135
Детский сад «Светлячок»	55	69
Детский сад «Теремок»	67	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	142	164
Жанаульская основная общеобразовательная школа	8	11
Звездинская средняя школа	136	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	11	17
Майская основная общеобразовательная школа	12	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	21	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	101	178
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	20	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	15	15

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гимназия им. Горького	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Мишутка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Радость»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Радуга»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Светлячок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Теремок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Жанаульская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Звездинская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Майская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Москаленский лицей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Розентальская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Селивановская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Гимназия им. Горького	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад «Мишутка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Радость»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Радуга»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Светлячок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Теремок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Жананульская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Звездинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Майская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Москаленский лицей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Розентальская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Селивановская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	2	2
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Гимназия им. Горького	15	16
Детский сад «Мишутка»	1	1
Детский сад «Радость»	1	1
Детский сад «Радуга»	6	6
Детский сад «Светлячок»	2	2
Детский сад «Теремок»	1	1
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	7	7
Жанаульская основная общеобразовательная школа	1	2
Звездинская средняя школа	11	12
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	1	1
Майская основная общеобразовательная школа	1	1
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	1	1
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	10	13
Москаленский лицей	23	26
Розентальская основная общеобразовательная школа	1	1
Селивановская основная общеобразовательная школа	3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	238	269
Детский сад «Мишутка»	44	45
Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	134	135
Детский сад «Светлячок»	68	69
Детский сад «Теремок»	71	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	142	164
Жанаульская основная общеобразовательная школа	7	11
Звездинская средняя школа	140	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	13	17
Майская основная общеобразовательная школа	16	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	20	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	147	178
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	20	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	15	15

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	257	269
Детский сад «Мишутка»	45	45

Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	134	135
Детский сад «Светлячок»	69	69
Детский сад «Теремок»	69	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	149	164
Жанаульская основная общеобразовательная школа	8	11
Звездинская средняя школа	147	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	14	17
Майская основная общеобразовательная школа	15	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	21	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	161	178
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	22	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	15	15

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	31	31
Гимназия им. Горького	183	188
Детский сад «Мишутка»	31	31
Детский сад «Радость»	18	18
Детский сад «Радуга»	79	79
Детский сад «Светлячок»	33	33
Детский сад «Теремок»	39	39
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	114	121
Жанаульская основная общеобразовательная школа	5	7
Звездинская средняя школа	115	117
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	12	12
Майская основная общеобразовательная школа	12	14
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	13	13
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	121	130
Москаленский лицей	244	244
Розентальская основная общеобразовательная школа	19	19
Селивановская основная общеобразовательная школа	7	7

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	228	269
Детский сад «Мишутка»	43	45
Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	135	135
Детский сад «Светлячок»	66	69
Детский сад «Теремок»	72	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	132	164

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Жанаульская основная общеобразовательная школа	9	11
Звездинская средняя школа	135	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	15	17
Майская основная общеобразовательная школа	15	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	21	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	137	178
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	22	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	7	15

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	218	269
Детский сад «Мишутка»	44	45
Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	134	135
Детский сад «Светлячок»	63	69
Детский сад «Теремок»	69	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	138	164
Жанаульская основная общеобразовательная школа	10	11
Звездинская средняя школа	142	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	15	17
Майская основная общеобразовательная школа	15	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	20	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	151	178
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	20	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	15	15

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	87	87
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	35	35
Гимназия им. Горького	236	269
Детский сад «Мишутка»	44	45
Детский сад «Радость»	21	21
Детский сад «Радуга»	134	135
Детский сад «Светлячок»	66	69
Детский сад «Теремок»	72	72
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	140	164
Жанаульская основная общеобразовательная школа	10	11
Звездинская средняя школа	145	150
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	16	17
Майская основная общеобразовательная школа	16	17
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	21	21
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	154	178

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Москаленский лицей	274	274
Розентальская основная общеобразовательная школа	21	23
Селивановская основная общеобразовательная школа	15	15

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	99,48	90,80	60,00	100,00	100,00	90,06
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа	96,90	100,00	46,00	100,00	100,00	88,58
Гимназия им. Горького	97,60	84,01	52,13	93,07	85,50	82,46
Детский сад «Мишутка»	95,76	93,83	38,00	99,11	97,11	84,76
Детский сад «Радость»	97,00	101,00	38,00	100,00	100,00	87,20
Детский сад «Радуга»	95,92	98,91	46,00	99,41	99,48	87,94
Детский сад «Светлячок»	99,52	91,86	38,00	99,42	94,78	84,72
Детский сад «Теремок»	96,42	96,53	38,00	97,78	99,17	85,58
Екатериновская средняя общеобразовательная школа	96,69	93,29	60,00	89,82	83,66	84,69
Жанаульская основная общеобразовательная школа	100,00	86,36	39,00	68,83	88,18	76,48
Звездинская средняя школа	93,69	95,33	43,50	96,19	94,27	84,60
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа	96,52	82,35	38,00	83,53	91,18	78,32
Майская основная общеобразовательная школа	90,05	85,29	60,00	90,08	91,18	83,32
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа	82,00	100,00	46,00	98,10	99,05	85,03
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3	95,76	78,37	39,08	87,83	83,31	76,87
Москаленский лицей	97,00	100,00	76,54	100,00	100,00	94,71
Розентальская основная общеобразовательная школа	99,48	93,48	38,00	93,04	91,74	83,15
Селивановская основная общеобразовательная школа	96,38	100,00	60,00	100,00	84,00	88,08

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением

Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
Алексеевская средняя общеобразовательная школа Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Гвоздевская средняя общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Гимназия им. Горького Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Екатериновская средняя общеобразовательная школа Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Звездинская средняя школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Майская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Москаленская средняя общеобразовательная школа №3 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Выявленный недостаток
<p>Москаленский лицей Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Розентальская основная общеобразовательная школа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p>Детский сад «Мишутка» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>
<p>Детский сад «Радость» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Детский сад «Радуга» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>
<p>Детский сад «Светлячок» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Детский сад «Теремок» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Алексеевская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленный недостаток

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Гвоздевская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Гимназия им. Горького

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад «Мишутка»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

Выявленный недостаток

(возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Радость»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Радуга»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Светлячок»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Теремок»

Сайт

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

Выявленный недостаток

(возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Екатерининская средняя общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Жанаульская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Звездинская средняя школа

Сайт

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Стенд

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Кзыл-Агашская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными

Выявленный недостаток

рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Майская основная общеобразовательная школа

Сайт

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о режиме, графике работы
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Москаленская очно-заочная средняя общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Москаленская средняя общеобразовательная школа №3

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
<p>Москаленский лицей Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Розентальская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Селивановская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)
1.	Информация о дате создания образовательной организации
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
4.	Информация о режиме, графике работы
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
8.	Устав образовательной организации
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
13.	Отчет о результатах самообследования
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в

	образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
17.	Информация о реализуемых уровнях образования
18.	Информация о формах обучения
19.	Информация о нормативных сроках обучения
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают: образовательной программы
30.	Уровень образования

31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-

	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
47.	Информация о трудоустройстве выпускников
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	

1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	

3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА³ для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский 17. Ваш возраст ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!